

# Procedure Agressie incidenten door cliënten, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen Zorgboerderij THuisman

In deze procedure wordt aangegeven hoe wordt omgegaan met agressie door cliënten, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen ten aanzien van mede cliënten, medewerkers, en bezoekers van de zorgboerderij THuisman.

## Definitie van agressie

Agressie is gedrag wat iemand inzet om - bewust of onbewust - iets kapot te maken, een ander schade te berokkenen, en/of duidelijk te maken wat hij wel of niet wil. Het gedrag overschrijdt de grenzen van wat algemeen acceptabel is in dit soort situaties en roept gevoelens van angst, pijn, verdriet en/of boosheid bij de ander op.

## Visie

Uitgangspunt is dat agressie in principe onaanvaardbaar is. Agressief gedrag dient zoveel mogelijk voorkomen te worden.

Deze procedure is bedoeld voor alle medewerker en vrijwilligers van Zorgboerderij THuisman. Deze procedure is in het bijzonder bedoeld voor de medewerkers, die bestaande agressie van cliënten proberen te beïnvloeden, te beteugelen en te behandelen.

## Verantwoordelijkheid

De Zorgboerin is verantwoordelijk dat medewerkers voldoende geïnstrueerd zijn t.a.v. de procedure agressie en voldoende geschoold zijn t.a.v. het herkennen van agressie en de communicatie en benadering van (mogelijk) agressieve cliënten.

Als deze situaties zich voor doen, bespreekt de Zorgboerin dit met familie / vertegenwoordiger. Om samen tot een oplossing te komen.

## Definitie van strafbare handeling

Afwijkend gedrag, acties of gedragingen die in strijd zijn met vastgestelde regels en informele regels. Die de waarden en normen schenden hoe mensen zich normaal gedragen.

## Visie

Uitgangspunt is dat strafbare handelingen onaanvaardbaar zijn en dienen zoveel mogelijk voorkomen te worden.



## Verantwoordelijkheid

De Zorgboerin is verantwoordelijk dat medewerkers voldoende geïnstrueerd zijn t.a.v. de procedure strafbare handelingen.

Als deze situaties zich voor doen, zal dit per geval bekeken worden en indien noodzakelijk worden gemeld bij de bevoegde instanties door zorgboerin of dienstdoende medewerkers.

## Definitie van ongewenste intimiteiten

Het begrip klacht met betrekking tot ongewenste intimiteiten.

Ongewenst seksueel getinte vormen van aandacht die tot uiting komen in verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag.

## Visie

Uitgangspunt is dat ongewenste intimiteiten onaanvaardbaar zijn. Ongewenste intimiteiten dienen voorkomen te worden.